

## REGULAMIN ZWIEDZANIA W MUZEUM OKRĘGOWYM W TORUNIU

### I. Informacje ogólne:

1. Zwiedzanie ekspozycji w oddziałach Muzeum Okręgowego w Toruniu odbywa się w ustalonych przez dyrektora Muzeum godzinach.
2. W poszczególnych oddziałach mogą obowiązywać limity wejść na ekspozycje, do pomieszczeń kas muzealnych, na warsztaty, filmy, pokazy, zajęcia edukacyjne, spotkania, oprowadzania itp., wprowadzone ze względu na bezpieczeństwo zwiedzających i zgromadzonych zbiorów. Informacja o limitach zostanie podana przed wejściem oraz na stronie internetowej [www.muzeum.torun.pl](http://www.muzeum.torun.pl).
3. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania, w tym o godzinach otwarcia ekspozycji stałych, wystaw czasowych, pozostałej oferty oraz wnętrz czasowo niedostępnych, jak również informacji o cenach biletów, uprawnieniach do bezpłatnego wejścia lub zakupu biletów ulgowych są zamieszczone w kasach muzealnych, punktach informacji muzealnej oraz na stronie internetowej Muzeum ([www.muzeum.torun.pl](http://www.muzeum.torun.pl)).
4. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego lub otrzymania biletu bezpłatnego należy okazywać przed jego zakupem lub otrzymaniem. Pracownicy Muzeum mogą skontrolować dokumenty przed rozpoczęciem lub w trakcie zwiedzania.
5. Podstawą wejścia na ekspozycje stałe i wystawy czasowe jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia (czasowego lub stałego). Opłaty za bilety wstępu, zasady wnoszenia opłat ulgowych i zwolnień od opłat są uregulowane odrębnym zarządzeniem.
6. Płatności za bilety wstępu, wydawnictwa i pamiątki można dokonać:
  - 1) gotówką,
  - 2) kartą płatniczą,
  - 3) elektronicznie korzystając z internetowego systemu sprzedaży biletów i towarów działającego pod adresem <https://bilety.muzeum.torun.pl>.
7. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klienta, wyrażone przed skasowaniem.
8. W budynkach Muzeum oraz na terenach wokół budynków, na dziedzińcach i w ogrodach działa sieć monitoringu rejestrująca obraz.
9. Ostatnie wejście na wystawy w Muzeum odbywa się na pół godziny przed ich zamknięciem, a na Wieżę Ratuszową na 15 minut przed jej zamknięciem.
10. Zamknięcie kas następuje na 15 minut przed zamknięciem wystaw i Wieży Ratuszowej.
11. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji lub niektórych eksponatów i urządzeń multimedialnych. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części wystaw, eksponatów lub urządzeń multimedialnych nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
12. Wykupienie biletu wstępu stanowi akceptację zasad określonych w niniejszym regulaminie. (treść regulaminu dostępna jest poszczególnych oddziałach Muzeum oraz na [www.muzeum.torun.pl](http://www.muzeum.torun.pl))

### II. Zasady zwiedzania:

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do poleceń wydawanych przez ochronę Muzeum, sprawowaną przez firmę zewnętrzną oraz pracowników Muzeum.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

3. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym oraz naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
4. Na terenie Muzeum obowiązują następujące zakazy:
  - 1) bezwzględny zakaz dotykania eksponatów,
  - 2) filmowania lub fotografowania ekspozycji z użyciem flesza (lampy błyskowej),
  - 3) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (za wyjątkiem Muzeum Twierdzy Toruń), z wyłączeniem psa przewodnika,
  - 4) wnoszenia i spożywania żywności, napoi, a także palenia tytoniu i e-papierosów,
  - 5) wnoszenia przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu,
  - 6) wchodzenia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - 7) używania instrumentów muzycznych i odtwarzających obraz i dźwięk oraz innego sprzętu nagłaśniającego,
  - 8) ślizgania po posadzkach.
5. W oddziale Muzeum Okręgowego w Toruniu – Muzeum Twierdzy Toruń możliwe jest zwiedzanie z psem pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz ma założony kaganiec i trzymany jest na smyczy. Dopuszcza się rezygnację ze smyczy i kagańca w przypadku małych psów typu york, chihuahua, pekińczyk itp. Dodatkowo zwierzę musi być trzymane na rękach zwiedzającego.
6. Właściciel psa o którym mowa w ust. 5 obowiązany jest zapobiegać ewentualnym zniszczeniom dokonany przez psa a w razie ich zajścia odpowiada za zniszczenia spowodowane przez zwierzę.
7. W przypadku załatwienia potrzeb fizjologicznych przez psa na terenie Muzeum Twierdzy Toruń, właściciel psa o którym mowa w ust. 5 obowiązany jest do posprzątania po psie.
8. Dostęp do multimediów i urządzeń aktywowanych dotykaniem lub wymagających korzystania ze słuchawek wielorazowego użytku może zostać częściowo ograniczony ze względu na zasady dezynfekcji.
9. Zwiedzający mają możliwość skorzystania z szatni obsługowej lub bezobsługowej oraz zamykanych szafek ubraniowych w wybranych oddziałach. Pracownik Muzeum może w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla zgromadzonych eksponatów lub osób zwiedzających Muzeum nie wpuścić z bagażem lub odzieżą wierzchnią albo zażądać zdeponowania ich w szatni lub w szafce ubraniowej.
10. Wymagana jest zgoda Dyrektora Muzeum na:
  - 1) prowadzenie na terenie Muzeum działalności gospodarczej, w tym akwizycji
  - 2) organizowanie na terenie Muzeum zgromadzeń, akcji reklamowych, sesji fotograficznych, z wyjątkiem dziedzińców udostępnionych dla zwiedzających gdzie jest możliwe wykonywanie sesji fotograficznych
  - 3) prezentowanie na terenie Muzeum transparentów, symboli i emblematów, z wyjątkiem oznaczeń występujących na odzieży lub na torbach, bagażu itp.
  - 4) wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii w celach innych niż do użytku własnego

### III. Informacja o RODO:

1. Administratorem danych osobowych jest:

Muzeum Okręgowe w Toruniu, Rynek Staromiejski 1, 87-100 Toruń,  
kontakt: sekretariat tel. (56) 660 56 12, e-mail: muzeum@muzeum.torun.pl

2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji statutowych zadań administratora danych.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom innym niż uprawnione na mocy przepisów prawa.
4. Podającemu dane osobowe przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Wnioski o skorzystanie z ww. praw dostępne są dla osób, których dane dotyczą, w sekretariacie Muzeum.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. (22) 531 03 00.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lub może wynikać z przepisów prawa. Odmowa podania danych osobowych może uniemożliwić właściwą realizację zadań statutowych administratora danych.
7. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. Okres przechowywania danych zależy może również od konkretnego przepisu prawa.
8. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO należy zwracać się do inspektora ochrony danych: e-mail: iod@muzeum.torun.pl, tel. (56) 660 56 25

#### IV. Pozostałe postanowienia:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu.
3. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać na adres mailowy: muzeum@muzeum.torun.pl.